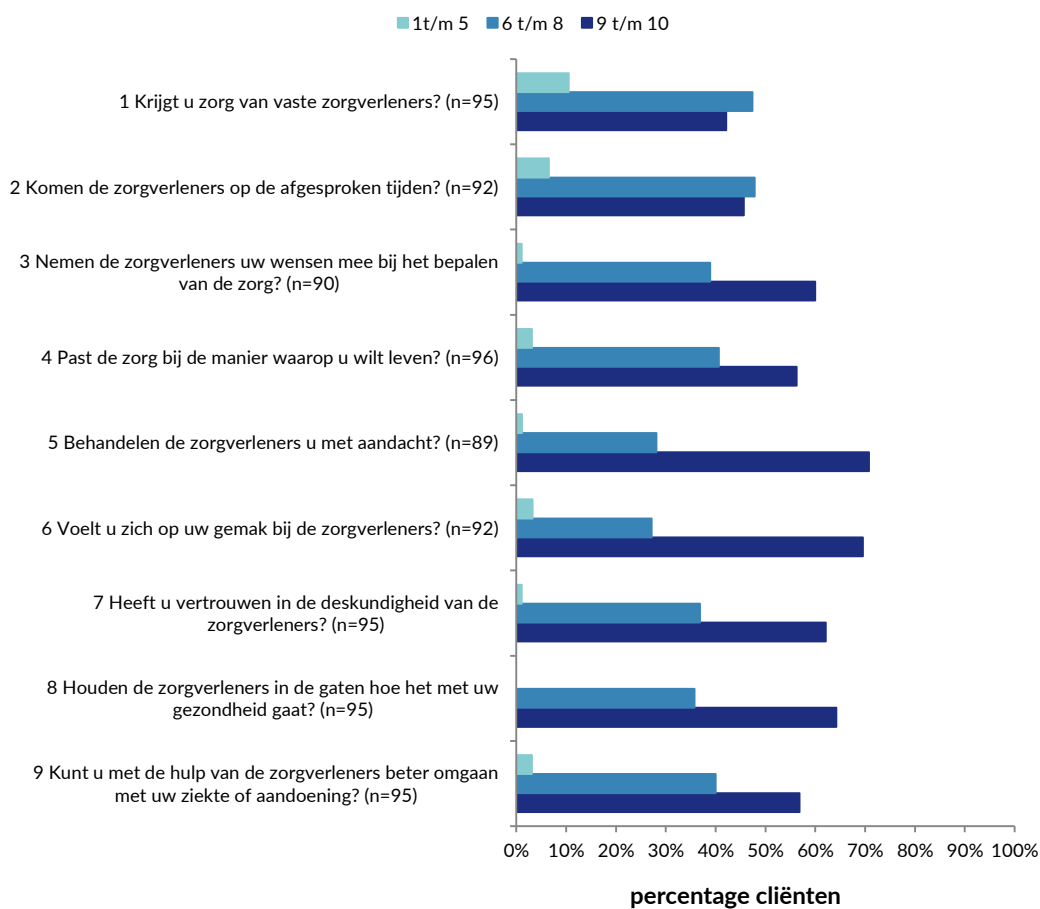


01 | Inleiding

De FACTSHEET is een verkort overzicht van de resultaten van de klanttevredenheidsmeting. Voor de vragen 1 t/m 9 is een rapportcijfer berekend op basis van de gegeven antwoorden waarbij geldt dat een 1 zeer slecht is en een 10 uitmuntend.

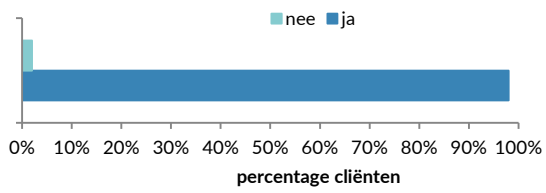
02 | Ervaringsvragen

vraag	berekend rapportcijfer
1 Krijgt u zorg van vaste zorgverleners? (n=95)	8
2 Komen de zorgverleners op de afgesproken tijden? (n=92)	8,1
3 Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg? (n=90)	8,8
4 Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven? (n=96)	8,6
5 Behandelen de zorgverleners u met aandacht? (n=89)	9,1
6 Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners? (n=92)	8,9
7 Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners? (n=95)	8,9
8 Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat? (n=95)	9
9 Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening? (n=95)	8,6



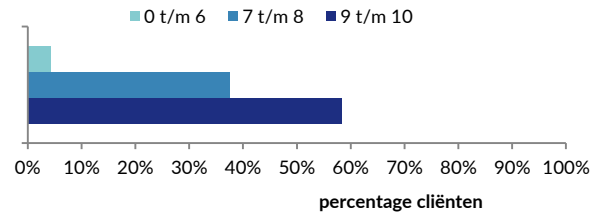
03 | Aanbeveling

10 Zou u de zorgorganisatie aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklachten? (n=101)



	nee	%	ja	%
V10	2	2%	99	98%

11 En welk cijfer geeft u daar aan? (n=96)



	V11	%
0	0	0%
1	0	0%
2	1	1%
3	1	1%
4	0	0%
5	0	0%
6	2	2,1%
7	8	8,3%
8	28	29,2%
9	21	21,9%
10	35	36,5%

